

# Geschäftsbedingungen

Lieber Gast,

es ist leider unumgänglich, für kurze Zeit Ihre Aufmerksamkeit auf das nachfolgende "Kleingedruckte", also auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu richten. Diese regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns. Sie sollten wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Insbesondere bei Abbestellung von festreservierten Zimmern und Leistungen gibt es manchmal für beide Seiten unerfreuliche Telefonate oder Briefwechsel. Grundlage für unsere allg. Geschäftsbedingungen sind die Geschäftsbedingungen im Hotelgewerbe, des deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes e. V. (DEHOGA), die wir zu Ihren Gunsten in einigen Punkten abgeändert haben.

## 1. Abschluß des Vertrages

- 1.1. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das / die Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereit gestellt wird / werden. Dies gilt auch für die Leistungen, die unter Punkt 3 vereinbart werden.
- 1.2. Ist der Besteller / der Anmeldende Vollkaufmann, so haftet er selbst für alle vertraglichen Verpflichtungen neben dem von ihm angemeldeten Gästen / Teilnehmern.
- 1.3. Bei Anmeldung von mehreren Personen, insbesondere Gruppen, soll im beiderseitigen Interesse die Zimmerliste mindestens eine Woche vor Ankunft dem Hotel zur Verfügung stehen.
- 1.4. Weicht der Inhalt der Reservierungsbestätigung von dem Inhalt der Anmeldung ab, wird der abweichende Inhalt der Bestätigung für den Gast und für das Hotel dann verbindlich, wenn der Gast nicht innerhalb von 10 Tagen von der angebotenen Rücktrittsmöglichkeit Gebrauch macht.

## 2. An- und Abreise

- 2.1. Ohne anderslautende schriftliche Abmachung ist der Zimmerbezug (Check in Time) nicht vor 15:00 Uhr des Anreisetages möglich, hat die Zimmerrückgabe (Check Out Time) bis 11:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Der Gast wird gebeten, seine Abreise dem Empfang bis spätestens 22:00 Uhr am Vortag der Abreise mitzuteilen. Bei Abreise bis 18:00 Uhr ist der halbe Zimmerpreis zu zahlen.
- 2.2. Reservierte Zimmer müssen bis spätestens 20:00 Uhr des Anreisetages bezogen werden. Ist dies nicht geschehen, kann das Hotel über die Zimmer verfügen, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde.

## 3. Leistungen und Preise

- 3.1. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Ausschreibung in der jeweils gültigen Preisliste (Tarif, und aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung), die darauf Bezug nimmt. Soweit es in der Preisliste nicht anders ausgeschrieben ist, umfaßt der Preis Beherbergung und gebuchte Verpflegung, Bedienungsgelder und Mehrwertsteuer.
- 3.2. Erhalten Sie bei Vollpension am ersten Tag im Hotel ein Mittagessen, so endet die Leistung mit dem Frühstück, beginnt sie mit dem Abendessen, so endet sie mit dem Mittagessen. Bei Halbpension wird im Allgemeinen das Abendessen gegeben, wenn nicht anders vereinbart.
- 3.3. Eine Rückvergütung bestellter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich. Ebenso ein Austausch oder eine Aufrechnung.
- 3.4. Verbindlichkeiten von Angeboten:
  - 3.4.1. Die ausgezeichneten Preise sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und Umsatzsteuer (MWST, jedoch ohne die jeweilige Kurtaxe). Wenn nicht in der Preisliste ausdrücklich anders erwähnt, gelten die Preise pro Tag und Person.
  - 3.4.2. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluß und Leistungserstellung vier Monate, so behält sich das Hotel das Recht der Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
  - 3.4.4. Leistungen sogenannter Vertragspartner des Hotels (z. B. Busunternehmen, Kosmetikstudios, Reisebüros, ect.) werden im Namen und Rechnung der jeweiligen Firma angeboten und berechnet.
  - 3.4.5. Sämtliche Preisauszeichnungen- und Vereinbarungen gelten in Euro.

## 4. Rücktritt durch den Gast / Besteller

- 4.1. Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform vorliegen.
- 4.2. Ein Rücktritt ist bis zum 30. Tag vor Anreisetag möglich. Stornierungskosten entstehen dem Gast / Besteller nicht.
- 4.3. Bei einem späteren Rücktritt oder Nichtinanspruchnahme bis 14 Tage vorher ist der Gast / Besteller verpflichtet 80% des Zimmer- / Frühstückspreises, 60% bei Pensionsvereinbarungen und / oder Programmpaketen, dem Hotel als Schadenersatz zu zahlen. Bis 3 Tage vorher 100%. Dies gilt für die gesamte Dauer des gebuchten Vertrages.
- 4.4. Das Hotel ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.

## 5. Rücktritt durch das Hotel

- 5.1. Das Hotel kann nicht einseitig von dem geschlossenen Vertrag zurücktreten, Ausnahmen sind höhere Gewalt und Streik.
- 5.2. Das Hotel ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers, dem Gast ein zumindest gleichwertiges Zimmer in einem anderen Hotel, der zumindest gleichen Kategorie zur Verfügung zu stellen.

## 6. Allgemeines

- 6.1. Mit dem Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle früheren Preislisten ihre Gültigkeit. Die Berücksichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleiben vorbehalten.
- 6.2. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie vom Hotel schriftlich bestätigt worden sind.
- 6.3. Der Gast / Besteller ist damit einverstanden, dass die im Meldeschein gemachten Angaben und statistischen Werte seines Aufenthaltes, vom Hotel in einer elektronischen Datenverarbeitung gespeichert werden.
- 6.4. Der Gast / Besteller erkennt mit seiner Buchung die Geschäftsbedingungen an.
- 6.5. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrage und seine Erfüllung wird soweit rechtlich zulässig, die Zuständigkeit des Gerichts am Betriebsort vereinbart.
- 6.6. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingung berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen.